

Bewerbungsfrist: 31.12.2026

**Personalreferent (w/m/d) Kennzahlen, Prozesse & Systeme Caritas Düsseldorf - Unterbilk**

**Wer wir sind:** Die Caritas Düsseldorf ist mehr als nur ein Arbeitgeber. Wir setzen uns täglich für Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen ein. Ob Kinder, Senioren, Familien oder Menschen in Not – wir helfen dort, wo Unterstützung gebraucht wird. Als einer der größten sozialen Träger in Düsseldorf mit über 1600 Mitarbeiter:innen bieten wir nicht nur Hilfe für andere, sondern auch dir eine starke Zukunftsperspektive!

**Im Zuge der Neuausrichtung unseres Personalmanagements entsteht der eigenständige Bereich Strategisches Personalmanagement, das direkt unter dem Vorstand angesiedelt ist.**

Unser neues 4-köpfiges Team führt Themen wie Personalstrategie, Personalentwicklung, Employer Branding und moderne HR-Prozesse zusammen. Wir arbeiten lösungsorientiert, agil und in einer offenen Teamkultur.

Wir freuen uns über deine Verstärkung unseres HR - Teams als  
Personalreferent (w/m/d) Kennzahlen, Prozesse & Systeme Caritas Düsseldorf - Unterbilk  
unbefristet - in Vollzeit (derzeit 39 Std./Wo.)

**Das sind Ihre Tätigkeiten**

- Dokumentation, Strukturierung und Weiterentwicklung zentraler HR-Prozesse, HR-Systeme, Stammdaten sowie HR-Vorlagen und -Formulare in fachlicher Abstimmung mit der Leitung Strategisches Personalmanagement und dem operativen Personalmanagement
- enge und verbindliche Zusammenarbeit insbesondere mit dem Qualitätsmanagement, dem operativen Personalmanagement, den Diensten und Einrichtungen sowie der IT zu den genannten Themen
- Sicherstellung der Aktualität und Qualität der HR-Daten sowie Aufbereitung für Kennzahlen, Reportings und Analysen in Zusammenarbeit mit dem Personalcontrolling sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen
- Analyse, Vergleich und fachliche Bewertung geeigneter HR-Tools und digitaler Lösungen (inkl. KI-gestützter Anwendungen) als Entscheidungsgrundlage
- Begleitung der Einführung und Weiterentwicklung digitaler HR-Systeme und Tools (z.B ATS)
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung von HR-Strukturen und Prozesslandkarten

- Mitwirkung bei der Übersetzung strategischer Vorgaben in praxistaugliche HR-Prozessrichtlinien sowie frühzeitige Rückmeldung zu Umsetzungsproblemen aus der Praxis
- Mitarbeit in fachübergreifenden Projekten zu Digitalisierung und KI-gestützten Anwendungen

### **Wir wünschen uns**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. als Personaldienstleistungskaufmann / Bürokaufmann (m/w/d) mit Weiterbildung zum Personalfachkaufmann (m/w/d) **oder**
- B.A. im Bereich HR / BWL / Wirtschaftsinformatik / (HR) Controlling oder eine vergleichbare Qualifikation
- praktische Erfahrung im HR-Umfeld mit Fokus auf Prozesse, Systeme, Digitalisierung und/oder (HR-) Controlling.
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten, Zahlenaffinität und Routine im Umgang mit Daten, KPIs und Reporting-Tools
- ausgeprägte Affinität für HR-Systeme, Offenheit für (digitale) HR-Trends und KI-gestützte Anwendungen sowie Freude daran, diese effizient weiterzuentwickeln
- strukturierte, **pragmatische** Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und die Fähigkeit, auch im dynamischen Umfeld den Überblick zu behalten
- idealerweise Erfahrung mit dem AVR-Tarifvertrag
- optimalerweise Kenntnisse in KidiCap oder PEP Vivendi
- sehr gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel und PowerPoint

### **Darauf können Sie sich freuen**

- attraktive Vergütung nach Caritas AVR Tarif plus Jahressonderzahlungen
- attraktive betriebliche Altersvorsorge (KZVK) mit aktuell 5,6 % Arbeitgeber-Zuschuss vom Bruttogehalt
- ggf. Kinderzulage i.H.v. 90€/Kind
- 30 Urlaubstage berechnet auf der Grundlage einer 5-Tage-Woche, 1 AZV-Tag, Heiligabend und Silvester frei & Sonderurlaub bei besonderen Anlässen
- zusätzlich 3 Oasen-Tage (Besinnungstage)
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten bis zu 2 Tagen pro Woche nach Rücksprache
- moderner Arbeitsplatz mit zeitgemäßer technischer Ausstattung
- kollegiales Team und Start-up Flair mit viel Gestaltungsspielraum
- Zahlung des Premium-Accounts bei Immoscout24 für 3 Monate bei Umzug nach Düsseldorf oder Umgebung

- großes Benefit-Programm mit Leasingfahrrad, bezuschusstem Deutschlandticket, Versicherungen, Rabatten u.v.m.

Menschen mit einer anerkannten Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

**Vielfalt ist uns wichtig:** Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen ungeachtet ihrer ethnischen, nationalen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, des Alters, ihrer Religion oder ihrer sexuellen Identität.

### **Merkmale**

Befristung: unbefristet  
Umfang: Vollzeit  
Arbeitsfeld 2: Personal und Organisation  
Funktion: Fachkraft, Projektmanagement, Referent/in  
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

### **Weitere Angaben**

### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband Düsseldorf e. V.

Hubertusstraße 5  
40219 Düsseldorf

Dienstort: Caritasverband Düsseldorf e. V.  
Geschäftsstelle  
Hubertusstr. 5  
40219 Düsseldorf

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!