

Bewerbungsfrist:

Flüchtlingsberater\*in (m/w/d)

Das Flüchtlingszentrum Hamburg besetzt ab sofort eine unbefristete Stelle als

Flüchtlingsberater\*in (m/w/d)

(in Voll- oder Teilzeit)

Das Flüchtlingszentrum Hamburg bietet für Asylsuchende, Duldungsinhaber\*innen, Menschen ohne Papiere und andere Migrant\*innen in Hamburg persönliche und umfassende Beratung und hilft bei der individuellen Klärung von Perspektiven. Das Flüchtlingszentrum berät klient\*innenzentriert u.a. zu aufenthaltsrechtlichen Fragen, zum Spracherwerb, zu Arbeit und Qualifizierung, zu freiwilliger Rückkehr sowie - für Menschen ohne Aufenthaltsstatus - zur medizinischen Versorgung und zur Kita-Betreuung. Träger des Flüchtlingszentrums sind die Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt und des Deutschen Roten Kreuzes sowie der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Die hier ausgeschriebene Tätigkeit als Flüchtlingsberater\*in erfolgt überwiegend im Bereich der allgemeinen Flüchtlingsberatung (Orientierungs- und Perspektivenberatung).

# Das sind Ihre Tätigkeiten

- Sie beraten Klient\*innen nach der Case-Management-Methode. Dabei gehen Sie auf die individuelle Situation der Ratsuchenden ein, Sie informieren über die aufenthalts- und sozialrechtlichen Sachlagen und unterstützen die Klient\*innen bei der Orientie-rung und Perspektivgestaltung
- Mitwirkung an internen Fallbesprechungen und fachlichen Akti-vitäten
- Falldokumentation, Zusammenarbeit mit anderen internen Ar-beitsbereichen, Fachstellen und Behörden, Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit dem Arbeitsbereich
- Mitwirkung an der Schnittstellen-, Netzwerk- und Öffentlich-keitsarbeit des Flüchtlingszentrums

#### Wir wünschen uns

- Abgeschlossenes Hochschulstudium als Diplom-Sozialpädagog\*in (FH) bzw. Diplom-Sozialarbeiter\*in (FH) bzw. Abschluss der Sozialpädagogik, jeweils mit staatlicher Anerkennung oder vergleichbarer Hochschulabschluss mit entsprechender fachlicher Erfahrung

- Erfahrung mit flucht- bzw. migrationsspezifischen Aufgaben so-wie in der Beratungsarbeit mit Flüchtlingen und anderen Migrant\*innen
- Ein sensibler Umgang mit der oft vulnerablen Personengruppe
- Einschlägige Kenntnisse in Asyl-, Ausländer- und Sozialrecht
- Verantwortungsbewusstsein, Resilienz und die Fähigkeit zu professioneller Abgrenzung
- Hohes Maß an Selbständigkeit und Organisationsgeschick, aus-geprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch; weitere Sprachkenntnisse in den Sprachen Arabisch oder Dari/Farsi sind von Vorteil
- Sichere Beherrschung gängiger Office-Programme

#### Darauf können Sie sich freuen

- Eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen, anspruchsvollen Arbeitsfeld
- Eine Arbeit in einem sehr engagierten und kollegialen, multikulturellen Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung und Supervision
- Ein Entgelt analog zum TV-L, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Entgeltgruppe TV-L S11b und die tarifliche Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) sowie 24. und 31.12. dienstfrei

### Merkmale

Befristung: unbefristet Umfang: Teilzeit, Vollzeit

Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Sozialraum

Funktion: Fachkraft

Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

# Angaben zum Gehalt

Tarifgebunden: Ja

Link zum Tarifrechner: https://www.lambertus.de/gehaltsrechner

# Weitere Angaben

Arbeitsort ist das Flüchtlingszentrum Hamburg, Adenauerallee 10, 20097 Hamburg.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Stellennummer FZ 25.02.

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung neben einem aussagekräftigen Bewerbungsschreiben auch Ihren Lebenslauf, Ihre Abschlusszeugnisse und Ihre Arbeitszeugnisse bei.

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen per E-Mail ausschließlich im Format PDF an

bewerbung@fz-hh.de.

#### Kontaktdaten

Dienstgeber: Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH

Adenauerallee 10 20097 Hamburg

Dienstort: Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH

Flüchtlingszentrum Hamburg

Adenauerallee 10 20097 Hamburg

Ansprechpartner(in): Günther, Valentin

guenther@fz-hh.de (040) 284 079 122

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!